

## Declaración de privacidad para el Reino Unido y la UE

La presente declaración de privacidad es aplicable a los residentes del Reino Unido y de la Unión Europea.

- Si es usted residente de EE.UU., vea la **declaración de privacidad para EE.UU.**
- Existen traducciones de esta declaración de privacidad al **castellano** y al **italiano**.

### 1. Resumen

- A efectos de la presente declaración de privacidad, se entiende por «datos personales» o «información personal» la información sobre una persona viva. Puede tratarse, por ejemplo, de un nombre, una dirección, los datos del centro en el que trabaja un profesor o el vídeo de los resultados del examen de un candidato.
- **Trinity College London**<sup>1</sup> y/o, en su caso (véase la sección 3), sus filiales (conjuntamente, «**Trinity**», «**nosotros**», «**nuestro**» o «**nos**») se compromete a proteger la privacidad y seguridad de su información personal. Trinity es responsable del tratamiento con respecto a cualquier información personal que recopilemos de usted o sobre usted. Esto significa que somos nosotros quienes determinamos los fines y los medios de uso de dicha información personal. La excepción a esto es la prestación de servicios de examen para el Secure English Language Test, en el que somos el encargado del tratamiento de datos, y el Ministerio del Interior es el responsable del tratamiento. Esto significa que actuamos en nombre del Ministerio del Interior y únicamente siguiendo sus instrucciones. En la sección 3 se ofrece más información sobre las funciones de Trinity, incluidas las funciones de las filiales correspondientes de Trinity College London.
- Esta declaración de privacidad se aplica a quienes utilizan nuestros productos y servicios o interactúan con nosotros de otras formas. Esto incluye a los candidatos que se presentan a los exámenes de Trinity y, en su caso, a sus padres o tutores, a las personas que reservan y presentan exámenes en nombre de terceros, a los estudiantes que acceden a las plataformas educativas de Trinity y, en su caso, a sus padres o tutores, a los profesores y al personal que utiliza nuestros productos y servicios, a los profesores que figuran en nuestro Directorio de profesores de Trinity y a quienes visitan nuestros sitios web. Cuando nos referimos a «usted» o «su», hacemos referencia a una o más de estas categorías de personas, según el contexto. En la sección 2 se ofrece más información sobre a quién se aplica esta declaración de privacidad.
- Utilizamos sus datos personales para que pueda utilizar nuestros productos y servicios. Esto incluye permitirle crear una cuenta en nuestro sitio web, inscribirse en uno de nuestros exámenes, acceder a nuestras plataformas educativas o aparecer en nuestro Directorio de profesores de Trinity. En la sección 7 encontrará más información sobre cómo utilizamos sus datos personales.
- Compartimos su información con diferentes terceros en función de los productos y servicios de Trinity que utilice. Esto incluye a nuestros proveedores de servicios en línea, como los que le permiten enviar vídeos de rendimiento. También compartimos su información cuando es necesario para cumplir la ley. En la sección 8 encontrará más información sobre cómo compartimos sus datos personales.
- En aquellos casos en los que nos basamos en su consentimiento, usted puede retirarlo en cualquier momento. Por ejemplo, si nos autoriza a utilizar cookies que no son esenciales para el funcionamiento de uno de nuestros sitios web, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

#### Commented [A1]: MENORES DE 18 AÑOS

#### ¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:

Trinity College London y otras entidades de las que somos propietarios recopilan determinada información sobre usted cuando reserva o hace un examen [con] validado por nosotros, utiliza nuestros sitios web o aplicaciones, asiste a nuestros eventos o se pone en contacto o interactúa con nosotros de otras formas.

Esta declaración le explica cómo tratamos esta información. También le indica qué puede hacer al respecto.

Nosotros no controlamos la privacidad de los sitios web ajenos a Trinity, por lo que deberá estar atento a las declaraciones de privacidad de dichos sitios web. Por lo general, dejaremos claro cuándo un enlace de nuestro sitio web le lleva a un sitio web ajeno a Trinity.

Puede elegir cómo utilizamos sus datos personales. Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos dichos datos, póngase en contacto con nosotros en [dpo@trinitycollege.com](mailto:dpo@trinitycollege.com).

<sup>1</sup>Trinity College London es una entidad benéfica inscrita con los números 1014792 (Inglaterra y Gales) y SC049143 (Escocia) y número de registro mercantil 02683033 en Inglaterra. Su domicilio social se encuentra en 7th Floor, 22 Upper Ground, Londres SE1 9PD.

- Usted tiene una serie de derechos en relación con su información personal que puede ejercer utilizando los datos de contacto que figuran en la sección 3. En particular, tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de los datos en determinadas circunstancias. Por ejemplo, puede oponerse al uso de sus datos para marketing directo o cuando tratemos sus datos personales sobre la base de intereses legítimos (véase la sección 11).

## 2. Introducción

Esta declaración de privacidad es para usted si usted es:

- un candidato que hace un examen con Trinity o con nuestros proveedores de cursos validados y/o proveedores de cursos y evaluaciones validados, como Rocksteady School of Music o Simply Piano o los progenitores o tutores legales de un candidato a examen (si procede). Esto incluye su participación en cualquier prueba o examen relacionado con las herramientas de evaluación en línea de Trinity;
  - una persona que reserva un examen con Trinity o que envía un vídeo de realización de examen a Trinity en nombre de un candidato a examen;
  - una persona que adquiere un certificado en papel;
  - un profesor, alumno o progenitor/tutor legal que utiliza nuestras plataformas educativas como Skill Up! y NoteLab;
  - un profesor que figura en nuestro Directorio de profesores ([trinitycollege.com/teacher-directory](http://trinitycollege.com/teacher-directory));
  - una persona que interactúa con nosotros o participa en un evento, sorteo, concurso o seminario web;
  - una persona que se pone en contacto con nosotros por teléfono, por correo electrónico o por cualquier otro medio;
  - el representante de un proveedor o un tercero que nos presta servicios o estudia con nosotros la posibilidad de prestarnos servicios o contratar con nosotros, y/o
  - una persona que nos visita o interactúa con nosotros en línea a través de nuestros sitios web o nuestras aplicaciones, incluyendo:
    - [trinitycollege.com](http://trinitycollege.com)
    - [my-trinity.trinitycollege.com](http://my-trinity.trinitycollege.com)
    - [musicbooking.trinitycollege.co.uk](http://musicbooking.trinitycollege.co.uk)
    - [trinityrock.com](http://trinityrock.com) y [www.trinityrock.com/app](http://www.trinityrock.com/app)
    - [seltbooking.trinitycollege.co.uk](http://seltbooking.trinitycollege.co.uk)
    - [artsaward.org.uk](http://artsaward.org.uk)
    - [artsawardsupporter.com](http://artsawardsupporter.com)
    - [support.trinitycollege.co.uk](http://support.trinitycollege.co.uk)
    - [arts-support.trinitycollege.co.uk](http://arts-support.trinitycollege.co.uk)
    - [learning.trinitycollege.com](http://learning.trinitycollege.com)
    - [trv.trinitycollege.co.uk](http://trv.trinitycollege.co.uk)
    - [trinityverify.trinitycollege.co.uk](http://trinityverify.trinitycollege.co.uk)
    - [shop.trinitycollege.com](http://shop.trinitycollege.com)
    - [teacher-directory.trinitycollege.com](http://teacher-directory.trinitycollege.com)
    - [la aplicación Skill Up!](#)
    - Trinity College de Londres NoteLab: **idioma castellano / Música**
    - nuestro servicio de atención al cliente, **Freshdesk**
  - una cuenta de usuario de Trinity
  - y cualquier otro sitio web, aplicación o cuenta en línea gestionados o proporcionados por nosotros en su momento
- (nuestros «**Sitios**» y cada uno de ellos un «**Sitio**»).

El acceso a cada Sitio y el uso de la información contenida en cada uno de ellos se rigen por las correspondientes Condiciones de uso. Si reserva un examen, solicita productos o se inscribe en un curso de formación, es posible que también esté sujeto a las condiciones específicas de dicha reserva, pedido o inscripción, que son para su protección y la nuestra, por lo que le recomendamos que las lea detenidamente. Además, le recomendamos que lea nuestra [Política de protección de datos](#).

### 3. Nuestro papel y cómo contactarnos

Trinity College London es el principal responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted, salvo que se indique lo contrario en la presente declaración.

#### Servicios de examen relacionados con el Secure English Language Test (SELT)

Cuando Trinity College London presta servicios de examen en relación con el Secure English Language Test (SELT) a efectos de visados e inmigración en el Reino Unido, el Ministerio del Interior es el responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos y utilizamos, lo que significa que el Ministerio del Interior es responsable de determinar los fines y los medios del tratamiento de sus datos personales (y de proporcionarle información sobre cómo tratan sus datos personales). Nosotros somos el encargado del tratamiento de datos que trata esta información personal en nombre del Ministerio del Interior. La presente declaración de privacidad no se aplica a las actividades que realicemos como encargados del tratamiento de datos.

Sin embargo, también trataremos parte de esta información personal para nuestros propios fines como responsables independientes del tratamiento de datos, con el fin de cumplir con nuestras propias obligaciones reglamentarias como entidad acreditadora regulada. Entre ellas se incluyen las obligaciones derivadas de las condiciones de reconocimiento de la Oficina de Regulación de Titulaciones y Exámenes (OFQUAL), así como de la autoridad de titulaciones de Irlanda del Norte, que pueden exigir a Trinity que facilite información para ayudarles en cualquier investigación que inicien en el ejercicio de sus funciones reguladoras. También estamos sujetos a obligaciones con el Ministerio del Interior en relación con los Secure English Language Test Services (Servicios de Exámenes Seguros de Lengua Inglesa). Recopilaremos y utilizaremos su información personal en relación con estos Servicios como responsables del tratamiento, de conformidad con la presente declaración de privacidad.

**Trinity College London Press Limited** es el responsable del tratamiento de datos con respecto a cualquier información personal sobre usted recopilada cuando adquiere un curso, se suscribe a actualizaciones de marketing o interactúa con la tienda de Trinity College London (en [shop.trinitycollege.com](http://shop.trinitycollege.com)) o cuando se suscribe para figurar en el Directorio de profesores de Trinity, interactuar con él o utilizarlo (en [trinitycollege.com/teacher-directory](http://trinitycollege.com/teacher-directory)).

Otras filiales de Trinity College London, como **Trinity College London (España), S.L.U., Trinity College London (Italy) S.r.l., Trinity College London (India) Private Limited y Trinity College London (New Zealand) Limited**, actúan como encargados del tratamiento de datos cuando prestan servicios de examen a Trinity College London y actúan siguiendo las instrucciones de Trinity College London, pero también pueden ser responsables del tratamiento de sus datos personales cuando llevan a cabo actividades de desarrollo empresarial y marketing u organizan o participan en eventos, actividades de formación y sensibilización o de creación de comunidad.

Ya sea como responsable o encargado del tratamiento de datos, nos comprometemos a proteger su privacidad en todo momento, de conformidad con todas las leyes y reglamentos vigentes que rigen el uso o tratamiento de información personal, incluidos (cuando corresponda) el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE) 2016/679, el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido y la Ley de Protección de Datos de 2018.

**Hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos («DPD») para supervisar el cumplimiento de la presente declaración de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre la misma o sobre cómo tratamos sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos o presentar una reclamación, póngase en contacto con el DPD en la dirección siguiente [dpo@trinitycollege.com](mailto:dpo@trinitycollege.com)**

**Commented [A2]: MENORES DE 18 AÑOS**  
Nuestro trabajo es mantener su información segura. La protegemos como exige la legislación vigente

**Commented [A3]: MENORES DE 18 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Si tiene alguna duda sobre esta declaración o sobre cómo tratamos los datos, pida ayuda a sus progenitores o a un adulto responsable. Asimismo, puede consultarnos (o presentar una reclamación) enviando un correo electrónico a [dpo@trinitycollege.com](mailto:dpo@trinitycollege.com).

También puede ponerse en contacto o presentar una reclamación a la Oficina del Comisario de Información en cualquier momento llamando al 00 44 (0)303 123 1113.

También puede ponerse en contacto o presentar una queja en cualquier momento a la OIC (<https://ico.org.uk/>) en el 00 44 (0)303 123 1113.

#### 4. ¿Cuándo y qué información personal recopilamos?

##### (a) Información que recopilamos cuando visita nuestro(s) Sitio(s)

Utilizamos cookies y otras tecnologías similares, como píxeles (denominadas conjuntamente «cookies»), para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestros Sitios. Siempre necesitaremos obtener su consentimiento cuando utilicemos cookies, a menos que dichas cookies sean absolutamente esenciales para el funcionamiento del Sitio o Sitios. No necesitaremos obtenerlo cuando utilicemos cookies que sean esenciales para el funcionamiento de nuestro(s) Sitio(s). Encontrará más información sobre las cookies que utilizamos y los datos que recopilamos sobre sus visitas a nuestros Sitios y los fines para los que los recopilamos en nuestra [Política de cookies](#). La información recopilada por las cookies sobre sus visitas a nuestro(s) Sitio(s) se limita normalmente a datos personales como:

Categoría	Datos
<b>Información sobre el dispositivo</b>	Información relacionada con el navegador o el dispositivo que utiliza para acceder a nuestro(s) Sitio(s). Esto incluye la dirección IP del dispositivo que utiliza para acceder a nuestros Sitios, identificadores de dispositivos, tipo de navegador web que utiliza, tipo de dispositivo que utiliza para acceder a Internet, y si llegó a nuestro(s) Sitio(s) utilizando un motor de búsqueda o si hizo clic en un enlace de otro sitio web.
<b>Información de uso</b>	Información sobre cómo utiliza e interactúa con nuestro(s) Sitio(s), comunicaciones, productos y servicios.

##### (b) Información que nos facilita directamente

También recopilaremos cierta información personal sobre usted cuando interactúe directamente con nosotros. Esto incluye:

- cuando rellene un formulario en línea en uno de nuestros Sitios (incluidos nuestros formularios de «Contacto» en línea y/o de suscripción a nuestro boletín), o un formulario impreso que haya descargado de los Sitios u obtenido al participar en un evento o seminario web de Trinity,
- cuando adquiera nuestros productos y servicios,
- cuando responda a una encuesta,
- cuando se registre como usuario en nuestro(s) Sitio(s),
- cuando utilice los servicios ofrecidos en nuestro(s) Sitio(s) o a través de él(ellos)
- cuando reserve uno de nuestros exámenes,
- cuando envíe los vídeos de los exámenes,
- cuando acceda a nuestras plataformas de enseñanza como la App Skill Up! App o NoteLab (ya sea como profesor, alumno o progenitor/tutor legal),
- cuando publique entradas en nuestros foros en línea, y
- cada vez que nos envíe un correo electrónico o se ponga en contacto con nosotros por otros medios.

Podemos recopilar, almacenar y utilizar la siguiente información sobre usted:

**Commented [A4]: MENORES DE 18 AÑOS**

**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:**

Utilizamos cookies para recopilar determinada información cuando visita nuestro sitio web, por ejemplo, si utiliza un teléfono, una tableta o un ordenador para acceder a nuestro sitio web. Algunas cookies son importantes y nuestros sitios web no pueden funcionar correctamente sin ellas. Otras cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios y necesitamos su consentimiento para colocar estas cookies en su navegador o dispositivo. Algunas cookies nos pertenecen y otras cookies pertenecen a otros sitios web, como Facebook.

Puede elegir no aceptar determinadas cookies o eliminarlas en cualquier momento. Si no está seguro de cómo hacerlo, pida ayuda a sus progenitores o a un adulto responsable. Encontrará más información sobre las cookies en nuestra [Política de cookies](#).

**Commented [A5]: MENORES DE 18 AÑOS**

**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:**

Recopilamos la información que nos facilita, por ejemplo, cuando solicita presentarse a un examen con nosotros, cuando rellena un formulario de nuestros sitios web, responde a una encuesta, se pone en contacto con nosotros o participa en nuestros eventos. Esta nota enumera la información que podemos recopilar directamente de usted. Si se presenta a un examen Secure English Language Test, recopilaremos más tipos de información sobre usted y es posible que utilicemos equipos especiales para ello.

Categoría	Datos
<b>Información de identificación</b>	Su nombre, puesto de trabajo, empleador, sexo, edad/fecha de nacimiento, país de residencia, información que necesitamos para verificar su identidad, como los datos de su documento de identidad y/o una fotografía y/o copia de su pasaporte, permiso de conducir u otra documentación de identidad, cualquier solicitud de necesidades especiales, número único de aprendizaje del candidato y contraseña u otros datos de inicio de sesión (para acceder a nuestras herramientas de evaluación en línea y Sitios), información de perfil en nuestros Sitios y su certificado DBS. Esto puede incluir el uso de tecnología biométrica de reconocimiento facial para confirmar su identidad.
<b>Información de contacto</b>	Su dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono, nombre y datos de contacto del progenitor/tutor legal en el caso de candidatos y usuarios de la aplicación Skill Up! o de Trinity College London NoteLab, o en el caso de candidatos o usuarios menores de 18 años y/o el remitente del vídeo de inscripción o de realización del examen del candidato, si procede.
<b>Información del examen</b>	Información sobre su solicitud proporcionada en el formulario de solicitud, así como las grabaciones de imagen, vídeo y/o audio, incluidas las del examen; cuando los exámenes se hagan en casa, también trataremos el contenido de la pantalla que se comparta con el vigilante/celador, cualquier grabación de imagen, vídeo y audio de los acompañantes que asistan a los examinados y, si usted está haciendo el examen Arts Award, podemos recopilar sus portfolios y vídeos relacionados.
<b>Información de la plataforma educativa</b>	Incluye los datos personales recopilados cuando utiliza las aplicaciones Skill Up! o NoteLab, como ejercicios en dichas aplicaciones, grabaciones, formularios, imágenes, vídeos o audios, cuando corresponda, o sobre su uso de servicios como ejercicios en la aplicación Skill Up!; o planes de clase en NoteLab o la Herramienta de Diagnóstico en NoteLab u otro contenido generado por el usuario en nuestros Sitios. También incluye los datos introducidos como parte de sus indicaciones utilizando nuestra funcionalidad de IA, así como los datos incluidos como parte del resultado de la IA.
<b>Información de los comentarios</b>	Incluye los datos relativos a su rendimiento y evaluación en los exámenes y a los resultados de los mismos, así como los comentarios

	proporcionados a través de plataformas educativas.
<b>Información del pago</b>	Datos sobre los pagos hechos a través de nuestro(s) Sitio(s), por teléfono o, si se hace a través de una aplicación, por App Store o Google Play.
<b>Preferencias de marketing y comunicación</b>	Sus preferencias de marketing y comunicación.
<b>Información de eventos</b>	Incluye cualquier grabación de imagen, vídeo y/o audio que se tome de usted en nuestros eventos
<b>Información de redes sociales</b>	Su nombre de usuario en las redes sociales y el país en el que se encuentra en relación con los sorteos o concursos en redes sociales.
<b>Información del examen Secure English Language Test</b>	<p>Si se presenta a uno de nuestros exámenes Secure English Language Test, por ejemplo, para el visado e inmigración o para la admisión universitaria, recabaremos como encargados del tratamiento de datos, en nombre del Ministerio del Interior, la siguiente información:</p> <p>foto, nombre completo, identificación del candidato, fecha de nacimiento, nacionalidad, tipo de identificación, número de identificación, sexo, nombre del examen, fecha del examen, fecha de expedición del certificado, centro de examen, resultado, número de referencia electrónico único, nombre y dirección del agente y el certificado de concesión en pdf. Hacemos esto para evitar el fraude en los exámenes. Hasta nuevo aviso, el examen Secure English Language Test se hará en el centro de examen por videoconferencia segura. Utilizaremos equipos de grabación CCTV para registrar los exámenes. Esto nos permitirá confirmar la identidad de los participantes en los exámenes, formar y estandarizar a los examinadores y al personal del centro, así como investigar y combatir las malas prácticas en los exámenes.</p> <p>También podemos recopilar esta información como responsables del tratamiento de datos para cumplir con nuestras obligaciones legales como entidad certificadora registrada (véase la sección 3).</p>

**(c) Información que obtenemos indirectamente**

Sus datos personales (como se indica anteriormente) también pueden ser compartidos con nosotros por terceros. Por ejemplo, podemos recibirlos de su proveedor de formación, del remitente de su inscripción o de su vídeo de realización del examen, del proveedor de cursos validados o del proveedor de cursos y evaluaciones validados, de su progenitor o tutor legal o, en el caso de los exámenes Arts Award, de su centro o asesor Arts Award. También podemos generar algunos datos personales suyos en el desempeño de nuestras funciones habituales que

**Commented [A6]:**

**MENORES DE 18 AÑOS**

**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:**

También recopilamos información sobre usted que otras personas pueden facilitarnos, por ejemplo, su proveedor de formación

no recabamos directamente de usted, por ejemplo, cuando un tercero reserva un examen en su nombre.

#### (d) Si no facilita datos personales

Cuando debamos recabar datos personales por imperativo legal, o en virtud de las condiciones de un contrato que tengamos con usted y usted no facilite esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos o estamos intentando celebrar con usted (por ejemplo, para suministrarle nuestros productos o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar el producto o servicio que tenga con nosotros, pero se lo notificaremos en su debido momento.

#### 5. Categorías especiales de información

La ley de protección de datos reconoce que ciertas categorías de información personal son sensibles y requieren mayores niveles de protección. Estas categorías de datos incluyen información sobre salud, datos biométricos utilizados para identificar a alguien de forma única y origen étnico.

Podemos recopilar y/o utilizar categorías especiales de datos en relación con nuestras titulaciones y la prestación de nuestros servicios, por ejemplo, para hacer ajustes en caso de que tenga alguna discapacidad. También podemos recopilar datos sobre raza, nacionalidad o etnia (si decide proporcionarlos) para garantizar un seguimiento, un tratamiento y una notificación efectivos de la igualdad de oportunidades, así como datos biométricos, con su consentimiento explícito o por razones de interés público significativo. En ciertos casos, también podemos recopilar información sobre antecedentes penales, como en el Directorio de profesores de Trinity, cuando sea necesario para cumplir con los requisitos normativos y cuando sea necesario por razones de interés público significativo. Asimismo, podemos compartir información sanitaria relevante y datos sobre el origen étnico en relación con cuestiones de protección infantil con los servicios sanitarios y de protección infantil pertinentes y/o con la policía y los organismos reguladores.

Sólo trataremos estas categorías especiales de datos si existe una razón válida para hacerlo y si la legislación vigente en materia de protección de datos nos lo permite.

#### 6. Privacidad infantil

Los Sitios no están destinados a ser utilizados por menores de 13 años, por lo que, si es menor de 13 años, no debe utilizar los servicios de nuestros Sitios ni facilitarnos ninguna información personal sin el consentimiento expreso o la supervisión de su progenitor o tutor legal.

Si es menor de 18 años, es posible que necesitemos verificar el consentimiento de su madre, padre o tutor legal para que pueda usar determinados servicios de los Sitios y/o inscribirse en un examen.

Para obtener más información sobre la recopilación, el uso y la transferencia de datos personales de menores de 18 años, consulte las secciones correspondientes de la presente declaración de privacidad.

#### 7. ¿Cómo utilizamos su información personal?

Cuando recabemos, utilizemos, almacenemos o tratamos de cualquier otro modo sus datos personales para un fin determinado, la ley nos obliga a tener una «base jurídica» para cada uno de esos fines. Solo utilizaremos sus datos personales para los fines y las bases jurídicas que se indican a continuación.

Finalidad	Tratamiento	Fundamento jurídico
Que los particulares puedan crear una cuenta de usuario en Trinity	Información de identificación, información de contacto, preferencias	Es necesario que tratemos sus datos personales para poder cumplir nuestro

**Commented [A7]: MENORES DE 18 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Podemos recoger información especial, más sensible, sobre usted, como, por ejemplo, información sobre una discapacidad, para poder tomar las medidas adecuadas. Sólo recopilamos esta información si es realmente necesario. Cumplimos las leyes del Reino Unido y tomamos medidas para mantener segura esta información especial.

**Commented [A8]: MENORES DE 18 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** No nos des información sobre usted ni sobre sus amigos o familiares a menos que se lo pidamos.

**Commented [A9]: MENORES DE 13 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 13 años? Si es así,** cuando se inscriba para algo en nuestro sitio web, como un examen, necesitaremos que su progenitor o un adulto responsable dé su consentimiento.

**Commented [A10]: MENORES DE 18 AÑOS**  
Necesitamos tener una buena razón para utilizar sus datos. Podría ser porque la ley nos exige hacerlo o porque un documento legal nos autorice a usarlos. También podríamos utilizar sus datos, si eso nos pudiera beneficiar a nosotros o a usted. Asimismo, podríamos hacerlo si usted nos ha dado su consentimiento. Por ejemplo, si utilizamos su portafolio o vídeo de los exámenes de Arts Award con fines publicitarios o de marketing o en nuestro(s) Sitio(s) web.

O, si es menor de 13 años, su progenitor o un adulto responsable ha dado su consentimiento para que usemos sus datos. Su progenitor, adulto responsable o usted mismo siempre pueden cambiar de opinión después de dar el consentimiento y comunicárnoslo, en cuyo caso tendremos que dejar de utilizar sus datos.

Tenemos que pensar detenidamente el motivo por el que utilizamos sus datos, y puede hacernos preguntas al respecto (nuestros datos de contacto figuran en el apartado 4).

	de marketing y comunicación	<p>contrato con usted, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted.</p> <p>También tenemos un interés legítimo en comunicarnos con los usuarios de nuestros productos y servicios para asegurarnos de que les proporcionamos una experiencia de usuario excelente.</p>
Proporcionarle los productos y servicios que adquiere	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes, información de plataformas educativas, información de comentarios e Información de pagos,	<p>Si ha adquirido productos o servicios directamente, es necesario que tratemos sus datos personales para poder cumplir nuestro contrato con usted, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted.</p> <p>También tenemos un interés legítimo en prestar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio.</p>
Comunicarnos con usted en relación con los productos y servicios que ofrecemos, incluyendo las inscripciones a exámenes y los resultados de los mismos, o cuando utilice una de nuestras plataformas educativas.	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes, información de plataformas educativas e información de comentarios	<p>Tenemos un interés legítimo en comunicarnos con los usuarios de nuestros productos y servicios para asegurarnos de que les ofrecemos una experiencia excelente. Por ejemplo, cuando nos consulte sobre distintos tipos de exámenes, nos basaremos en el interés legítimo como fundamento jurídico.</p>
Actualizar su expediente académico cuando corresponda	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes e información de comentarios	<p>Tenemos un interés legítimo en garantizar que prestamos un buen servicio a nuestros usuarios</p>
Poder reservar un examen a través de nuestra plataforma	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes	<p>Tenemos un interés legítimo en prestar un servicio que le permita a usted / candidatos / profesores, reservar un examen para que el candidato sea evaluado en la certificación y nivel elegidos por medios digitales.</p> <p>El sistema facilita sus requisitos al tiempo que proporciona a Trinity la información necesaria para respaldar la evaluación.</p>

Poder presentarse a un examen enviando las respuestas, incluyendo grabaciones de audio y video	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes, información de dispositivos	Tenemos un interés legítimo en prestar un servicio que le permita presentarse a un examen y ser evaluado en la titulación y el nivel elegidos, incluso por medios digitales. El sistema facilita sus requisitos al tiempo que proporciona a Trinity la información necesaria para respaldar la evaluación.
Que podamos llevar a cabo la supervisión y vigilancia, tanto en persona como a distancia.	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes, información de dispositivos	Tenemos un interés legítimo en garantizar que nuestros exámenes se llevan a cabo con integridad.
Proporcionarle certificados digitales de examen	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes, información de dispositivos	Tenemos un interés legítimo en tratar su información personal para proporcionarle certificados digitales de examen.
Proporcionarle certificados de examen en papel	Información de identificación, información de contacto, información de exámenes, información de dispositivos	Es necesario que tratemos sus datos personales para poder cumplir nuestro contrato con usted, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted.
Ofrecer nuestras aplicaciones educativas, tales como Skill Up! y servicios relacionados.  Algunas de nuestras aplicaciones utilizan la IA para crear un itinerario de aprendizaje personalizado. Por ejemplo, nuestra aplicación Skill Up! utiliza IA generativa para adaptarse al ritmo de cada alumno y crear una ruta de aprendizaje personalizada para cada uno de ellos, centrada en el desarrollo de las destrezas de comprensión oral y lectura.  Podemos utilizar (y los terceros autorizados pueden utilizar) sus datos de entrada y salida (incluidos los datos personales) para ajustar, entrenar o desarrollar nuestra funcionalidad de IA o nuestros modelos y servicios.	Información de identificación, Información de contacto, Información de dispositivos, Información de uso  Información de plataformas educativas, Información de pagos	Tenemos un interés legítimo en prestar y mejorar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio.

Poder obtener una cuenta de acceso a NoteLab	Información de identificación, Información de contacto	Tenemos un interés legítimo en prestar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio.
Para ofrecer nuestra Herramienta Diagnóstica por voz en NoteLab, podemos utilizar (productos de terceros homologados) sus datos de entrada y salida para afinar, entrenar o desarrollar o los modelos y servicios de nuestra IA	Información de identificación, Información de la plataforma educativa, Información sobre dispositivos, Información de uso, Información de pago, si corresponde.	Tenemos un interés legítimo en prestar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio.  Sobre la base de su consentimiento cuando así se requiera en derecho. En su caso, podemos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Proporcionar nuestra plataforma NoteLab	Información de identificación, Información de contacto, Información de plataformas educativas, Información de dispositivos, Información de uso, Información de pagos, cuando corresponda.	Tenemos un interés legítimo en prestar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio.
Proporcionar nuestro Directorio de profesores Trinity, que incluye perfiles de profesores a disposición del público y permite a los alumnos encontrar profesores adecuados	Información de identificación, información de contacto, información de dispositivos, preferencias de marketing y comunicaciones	Tenemos un interés legítimo en facilitar información sobre los profesores disponibles.  Sobre la base de su consentimiento (cuando los datos se utilicen con fines comerciales). En su caso, podemos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Recoger y revisar una copia del certificado del Servicio de Divulgación y Restricción (DBS, Disclosure and Barring Service) del Reino Unido para demostrar que no tiene antecedentes penales (para el Directorio de profesores Trinity).	Información de identificación, Información de contacto	Sobre la base de su consentimiento.
Conservaremos y utilizaremos su portafolio o vídeo del Arts Award con fines de investigación, normalización y formación.	Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes	Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo actividades de investigación, normalización y formación para garantizar que prestamos un servicio excelente a nuestros usuarios.
Utilizar su portafolio o vídeo de Arts Award con fines de marketing o	Información de identificación, Información	Sobre la base de su consentimiento. Cuando proceda, podremos solicitar el

publicidad o en nuestro(s) Sitio(s).	de contacto, Información de exámenes	consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Publicidad y propaganda de nuestro negocio	Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes, Información de eventos	Tenemos un interés legítimo en promocionar y publicitar nuestro negocio.  Sobre la base de su consentimiento expreso (para la extracción de características biométricas a partir de fotografías facilitadas en nuestros eventos, para almacenarlas como plantillas biométricas que nos permitan utilizar herramientas informáticas (incluidas herramientas de IA) para cotejar su imagen con otras imágenes suyas en nuestra base de datos de eventos, con el fin de poder etiquetarle para nuestros fines publicitarios). Cuando proceda, podremos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Atender las consultas y solicitudes y mantener un registro de las comunicaciones entrantes y salientes (por ejemplo, correos electrónicos, llamadas telefónicas).	Toda la Información	Es necesario que tratemos sus datos personales para poder cumplir nuestro contrato con usted, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted. Por ejemplo, cuando tramitamos consultas o solicitudes relacionadas con productos y servicios que usted ha adquirido directamente de nosotros.  Tenemos un interés legítimo en garantizar que respondemos a todas las consultas hechas a nuestra empresa. Por ejemplo, cuando atendemos consultas generales.
Controlar las malas prácticas, prevenir el fraude y el uso indebido del servicio	Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos, Información de dispositivos, Información	Tenemos un interés legítimo en garantizar que nuestros productos y servicios se utilicen de forma justa, de conformidad con los términos y condiciones, y en prevenir el fraude y el uso indebido de nuestros servicios.

	de uso, Información de eventos	
Tramitar reclamaciones y recursos	Toda la Información	<p>Es necesario que tratemos sus datos personales para poder cumplir nuestro contrato con usted, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted. Por ejemplo, cuando tramitamos una reclamación o recurso en relación con un producto o servicio que nos ha comprado.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en garantizar que todas las reclamaciones y recursos se tramiten con eficacia. Por ejemplo, cuando recibimos una reclamación general sobre nuestra empresa.</p>
Supervisar la calidad de las evaluaciones	Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos	Tenemos un interés legítimo en garantizar que los productos y servicios que ofrecemos sean de alta calidad.
Probar, desarrollar, recibir comentarios y mejorar nuestros productos y servicios	Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos, Información de dispositivos, Información de uso, Información de eventos	Tenemos un interés legítimo en revisar y mejorar nuestros productos y servicios.
Valorar, tramitar y validar las solicitudes de centros examinadores para convertirse en centro examinador registrado Trinity o en un hub examinador registrado Trinity o procedentes de entidades con objeto de convertirse en proveedores autorizados de cursos y/o evaluaciones.	Información de identificación, información de contacto	Tenemos un interés legítimo en garantizar que los centros de examen registrados con la marca Trinity sean adecuados.
Poder inscribirse en nuestros actos	Información de identidad, Información de contacto	Tenemos un interés legítimo en organizar eventos para promocionar nuestro negocio.

Proporcionarle acceso a recursos de apoyo descargables (si están disponibles en el Sitio correspondiente).	Información de identidad, Información de contacto	Es necesario que tratemos sus datos personales para poder cumplir nuestro contrato con usted, o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted. Por ejemplo, cuando proporcionamos recursos para un producto o servicio que usted nos ha comprado.  Tenemos un interés legítimo en proporcionar recursos de apoyo adecuados para promover nuestro negocio. Por ejemplo, cuando proporcionamos recursos de asistencia general a través de nuestro(s) Sitio(s).
Gestionar los registros de usuarios	Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos, preferencias de marketing y comunicaciones	Tenemos un interés legítimo en supervisar y gestionar los registros de nuestros usuarios.
Administrar nuestros foros en línea (cuando dicha funcionalidad esté disponible en nuestro(s) Sitio(s))	Información de comentarios; Información de identificación, si procede; Información de contacto	Tenemos un interés legítimo en obtener comentarios de usuarios, profesores y participantes interesados sobre nuestros productos y servicios, así como sobre posibles nuevos productos.
Responder a solicitudes de autoridades gubernamentales o policiales, o de organismos reguladores, que lleven a cabo investigaciones.	Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de dispositivos, Información de uso, Información de eventos, Datos del examen Secure English Language Test (SELT)	Cuando debemos cumplir una obligación legal.  Tenemos un interés legítimo en asegurarnos de que respondemos adecuadamente a cualquier investigación hecha por un organismo regulador como OFQUAL o por el Ministerio del Interior en relación con el SELT.
Tramitar demandas judiciales o posibles demandas judiciales (incluyendo la revelación de datos personales en el marco de un procedimiento judicial o litigio).	Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos, Información de	Cumplir una obligación legal en el marco de un proceso judicial.  Tenemos un interés legítimo en asegurarnos de que respondemos adecuadamente

	dispositivos, Información de uso, Información de eventos	a cualquier demanda judicial o posible demanda judicial.
Garantizar el cumplimiento de nuestras condiciones de uso y otras políticas	Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos, Información de dispositivos, Información de uso, Información de eventos	Tenemos un interés legítimo en asegurarnos del cumplimiento de nuestras condiciones y políticas.
Ofrecerle una experiencia personalizada en nuestro(s) Sitio(s)	Información de Identificación, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de pagos, Información de dispositivos, Información de uso, según corresponda.	Tenemos un interés legítimo en facilitar a nuestros usuarios un acceso fácil a nuestro sitio web.  Sobre la base de su consentimiento. Cuando proceda, podremos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Supervisar y analizar cómo se utilizan nuestros sitios.	Información de dispositivos, Información de uso	Sobre la base de su consentimiento. Cuando proceda, podremos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Generar informes anónimos sobre el uso de nuestros Sitios para ayudarnos a comprender cómo se utilizan y cómo podemos mejorar la experiencia del usuario en nuestros Sitios.	Información de dispositivos, Información de uso	Tenemos un interés legítimo en analizar cómo se utilizan nuestros Sitios para mejorar la experiencia del usuario y obtener información sobre la navegación del usuario en nuestros Sitios.
Generar datos agregados y estadísticos (que no pueden utilizarse para identificarle directamente). Por ejemplo, los datos agregados pueden incluir información que describa las características demográficas generales, el uso u otras particularidades de nuestros candidatos a los exámenes. Podemos utilizar estos datos agregados y estadísticos con fines de marketing y publicidad, así como para el desarrollo de recursos educativos, formación y materiales de apoyo profesional.	Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios, Información de dispositivos, Información de uso	Tenemos un interés legítimo en comprender cómo se utilizan nuestros productos y servicios.
Invitarle a participar en encuestas de marketing y académicas	Información de identidad, Información de contacto,	Sobre la base de su consentimiento

	Información de exámenes, Información de plataformas educativas, Información de comentarios	Tenemos un interés legítimo en hacer encuestas con fines de satisfacción del cliente y para mejorar nuestros productos y servicios.
Organizar sorteos y concursos, incluso en las redes sociales, de conformidad con las condiciones aplicables a dichos sorteos y concursos	Información de identidad, Información de contacto, Información de redes sociales	Sobre la base de su consentimiento. Cuando proceda, podremos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.
Ofrecerle información y novedades sobre nuestros exámenes, productos y programas de eventos, así como sobre nuestros planes de estudios, publicaciones, concursos, seminarios web o conferencias, ya sea porque haya solicitado recibir nuestros boletines informativos o por su condición de cliente, actual o anterior.	Información de identidad, Información de contacto, preferencias de marketing y comunicaciones, Información de dispositivos, información de uso	Sobre la base de su consentimiento. Cuando proceda, podremos solicitar el consentimiento de su progenitor o tutor legal.  En caso de que usted sea un cliente actual o anterior, podremos ampararnos en un fundamento jurídico diferente. En tales circunstancias, si usted ha adquirido un producto o servicio de nuestra empresa y deseamos enviarle información comercial sobre productos y servicios similares, procederemos sobre la base jurídica del interés legítimo, siempre y cuando le ofrezcamos la oportunidad de oponerse a dicha comunicación en el momento de la recopilación de sus datos de contacto y en cada comunicación comercial subsiguiente.
Hacer publicidad en línea específica en nuestros Sitios y en sitios de terceros y medir la eficacia de nuestra publicidad.  Nosotros y nuestros socios comerciales podemos utilizar cookies o tecnologías similares para estos fines tanto en nuestros Sitios como en los sitios de terceros. Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información.  Para algunas de las actividades mencionadas en esta sección, podemos ser corresponsables del tratamiento junto con algunos de nuestros socios comerciales. Esto significa que el uso de sus datos personales también puede estar sujeto a las políticas de privacidad	Información de dispositivos, Información de uso	Sobre la base de su consentimiento. Cuando proceda, podemos requerir el consentimiento de su progenitor o tutor legal

<p>y prácticas de nuestros socios comerciales, así como a las opciones que usted haya seleccionado en sitios de terceros.</p> <p>Por ejemplo, en relación con las actividades vinculadas al Facebook Pixel, actuamos como corresponsables del tratamiento, junto con Meta Platforms Ireland. Esto significa que estamos obligados a proporcionarle este aviso, pero si desea ejercer sus derechos de protección de datos, deberá ponerse en contacto con Meta Platforms. Puede encontrar más información, incluyendo cómo Meta Platforms le permite ejercer sus derechos de protección de datos y cómo posteriormente trata su información como responsable independiente del tratamiento de datos, en la Política de privacidad de Meta.</p> <p>Igualmente, a efectos de las actividades de comercio electrónico y las transacciones realizadas a través de nuestra tienda en línea TCLP, nosotros somos responsables conjuntos del tratamiento de datos junto con Shopify International Ltd. Esto significa que tanto nosotros como Shopify podemos recopilar y tratar sus datos personales en relación con sus compras, cuentas de usuario y comportamiento de navegación en nuestra tienda TCLP. Usted deberá consultar también la política de privacidad de Shopify para comprender cómo gestionan ellos sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos en relación con sus servicios.</p>		
<p>Fomentar nuestro objetivo benéfico de promover la educación en beneficio del público en general.</p>	<p>Preferencias de marketing y comunicación; Información de comentarios; Información de plataformas educativas; información de exámenes</p>	<p>Tenemos un interés legítimo en revisar y mejorar nuestros productos, servicios y actividades, así como en mejorar y ampliar los servicios educativos.</p>

Hay casos en los que tenemos un interés legítimo para utilizar sus datos. Este interés legítimo variará en función de la finalidad para la que utilizemos sus datos, y anteriormente hemos

explicado cuál es dicho interés y cómo se relaciona con las operaciones de tratamiento que realizamos. Cuando tratamos datos personales sobre la base de un interés legítimo, como exige la ley de protección de datos, hemos hecho una prueba de ponderación para documentar nuestros intereses, evaluar la repercusión del tratamiento sobre los interesados y determinar si los intereses de estos prevalecen sobre los nuestros. Puede obtener más información sobre esta prueba de ponderación utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.

### 8. Compartir su información personal

Sólo compartiremos información personal cuando sea necesario para cumplir los fines establecidos en la sección 7. Podemos compartir la información que recopilamos sobre usted con:

<b>Categoría de datos personales</b>	<b>Categoría de destinatarios</b>	<b>Motivo</b>
Todas las categorías	Empresas de nuestro grupo, como nuestras filiales	Para que puedan prestarnos servicios de apoyo.
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Escuelas, institutos, centros educativos, proveedores de cursos validados y centros de evaluación, autoridades locales y cualquier otra entidad que imparta cursos de formación orientados a obtener una certificación otorgada por nosotros.	Cuando sea necesario para proporcionarles información sobre sus resultados.
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Personas u organismos contratados por nosotros para desempeñar funciones de examinador, corrector, asesor, supervisor, celador, tutor, consultor, vigilante, representante u otras funciones similares.	Cuando hayamos designado a dichas personas o entidades en nuestro nombre en el contexto de nuestra concesión de certificaciones y/o de proporcionar formación, recursos educativos u otros materiales de apoyo a dichas personas o entidades.
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Otros candidatos a exámenes	Cuando sea necesario para exámenes relevantes, por ejemplo, cuando los candidatos a exámenes participen con usted en la parte de expresión oral de un examen ESOL Skills for Life.
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Proveedores de servicios en línea como RM Education y Music Gurus	Proporcionar nuestras herramientas de evaluación en línea, ofrecer un servicio de envío de vídeos sobre la realización de exámenes, gestionar el proceso de evaluación y envío de resultados por parte de los examinadores, analizar y gestionar los datos de los resultados y emitir certificaciones en nuestro nombre (véase más

		información sobre certificados digitales a continuación).
Información de identidad, Información de contacto, preferencias de marketing y comunicaciones, Información de dispositivos	Proveedores de servicios de herramientas de automatización del marketing	Para gestionar listas de correo electrónico y emitir comunicaciones en nuestro nombre.
Información de dispositivos, Información de uso	Proveedores de redes sociales	Para poder ofrecerle publicidad específica en nuestros Sitios y en sitios de terceros.
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Progenitores y/o tutores legales (de menores de 18 años)	Cuando los progenitores y/o tutores legales hagan una solicitud específica en relación con los datos personales del menor o quieran verlos, o cuando las condiciones de un servicio o producto requieran que los progenitores o tutores legales se inscriban en un producto o servicio en relación con un menor de 18 años, o cuando necesitemos obtener el consentimiento de los progenitores y/o tutores legales (para menores de 13 años) o cuando tengamos alguna duda al respecto.
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Socios de investigación académica	Para el seguimiento, la evaluación y el desarrollo de nuestros productos y servicios.
Información de identidad, Información de contacto, Información exámenes	Las universidades, las escuelas universitarias, los institutos de educación superior, las autoridades locales u otras entidades pertinentes	Tramitar sus solicitudes ante dichas entidades. Por ejemplo, podemos compartir sus datos personales con una universidad o con el Servicio de Admisiones de Universidades e Institutos de Educación Superior.
Información de identidad, Información de exámenes.	El Ministerio de Educación	Permitir al Ministerio de Educación obtener las estadísticas necesarias para cumplir con sus obligaciones legales.
Información de identidad, Información de contacto, Información exámenes, Información de pagos	Comprador o vendedor potencial	Si compramos o vendemos algún negocio o activo o si la mayoría de nuestros activos son adquiridos por un tercero, revelaremos sus datos personales al comprador o vendedor potencial de dicho negocio o activos.

Información de identidad, Información de contacto, Información exámenes, Información de pagos	Audidores	Con fines de auditoría, por ejemplo auditorías financieras en las que empleamos contables colegiados.
Información de identidad, Información de contacto, Información exámenes, Información de pagos	Reguladores y organismos gubernamentales y policiales	Si tenemos la obligación jurídica o reglamentaria de hacerlo (por ejemplo, si nos lo exigen nuestros organismos reguladores, como la Oficina de Regulación de Certificaciones y Exámenes (Ofqual) o la Oficina del Comisario de Información).
Información de identidad, Información de contacto, Información de exámenes	Otras entidades reconocidas de concesión de títulos o reguladores del sector	Con fines de control de calidad/policiales
Información de identidad, Información de contacto, Información exámenes, Información de pagos	Terceros en relación con procedimientos judiciales (por ejemplo, abogados, tribunales, testigos)	Reconocer, ejercer o defender nuestros derechos legales.
Información de identidad, Información de contacto, (incluida la dirección de correo electrónico o la dirección de correo electrónico del progenitor o tutor legal si se trata de un menor de 18 años), Información de exámenes	EdInvent, Inc, D.B.A. (« <b>Accredible</b> ») que actúa como encargado del tratamiento de datos para Trinity (o como subencargado del tratamiento para el Ministerio del Interior en relación con los exámenes Secure English Language Tests	Proporcionarle el certificado digital cuando hayamos optado por ofrecerle un certificado digital Trinity disponible a través del sitio web de Accredible.
Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes de los asesores y asesores potenciales de Arts Award que se inscriban a través de artsaward.org.uk.	Arts Awards  a) formadores, moderadores y monitores.  b) Arts Council England.  c) Upstart Projects (revista Voice)	a) promover e impartir la formación y el apoyo para el Arts Award y colaborar con usted como asesor y centro autorizado del Arts Award. b) con el fin de supervisar y comunicar información sobre las actividades del Arts Award, incluida la participación de asesores, candidatos y simpatizantes en el programa. c) para elaborar perfiles y consultar a los jóvenes que han obtenido un Arts Award o una titulación Trinity

<p>Organizaciones promotoras de Arts Award que se inscriban a través de <a href="http://www.artsawardsupporter.com">www.artsawardsupporter.com</a>,</p> <p>Información de contacto, Información de exámenes, Información de comentarios, Información de eventos</p>	<p>Centros o asesores de Arts Award, Arts Council England, y Upstart Projects (revista Voice)</p>	<p>Parte de la información que proporcione estará disponible públicamente o se compartirá con los destinatarios con el fin de gestionar las inscripciones y comunicarse con los simpatizantes de los Arts Awards, promocionar las ofertas para simpatizantes y supervisar e informar sobre la participación en el programa.</p>
<p>Información de identificación, Información de contacto, Información de exámenes</p>	<p>Skill Funding Agency (Agencia para la Financiación de Competencias)</p>	<p>En Inglaterra y Gales, únicamente para cumplir nuestras funciones legales, emitir/verificar su Número Único de Alumno (ULN) y actualizar/comprobar su Registro Personal de Aprendizaje.</p>
<p>Nombres de los candidatos, número único de aprendizaje del candidato, fecha de nacimiento, resultados de los exámenes, hojas de calificaciones, nombre del personal del centro, asesor, número del centro, nombre del panel</p>	<p>Nuestra imprenta externa, Damco Solutions Limited</p>	<p>Con el fin de cargar las hojas de calificaciones en formato csv y devolverlas a Trinity para que las cargue en su base de datos.</p>
<p>Nombres de los candidatos, número único de aprendizaje del candidato, datos del examen, datos del centro y resultados del examen, nombre del personal del centro, dirección del personal del centro, número del centro</p>	<p>Nuestra imprenta de certificados en papel, Stephen Austin Limited</p>	<p>Con el fin de imprimir certificados en papel</p>
<p>Información de identificación, información de contacto, información sobre el examen</p>	<p>Nuestros representantes nacionales y locales, como los representantes registrados de Trinity</p>	<p>Proporcionar información y servicios relacionados con nuestros exámenes en su localidad.</p>
<p>Información de plataformas educativas, información de dispositivos, información de uso</p>	<p>Grandes modelos lingüísticos (LLM) y proveedores de IA</p>	<p>Con el fin de habilitar nuestra funcionalidad de IA, compartimos sus datos personales con proveedores de LLM/AI para la prestación de esta funcionalidad. Estos proveedores actúan principalmente como nuestros encargados del tratamiento de</p>

		datos para estos servicios, pero pueden, con nuestro permiso, utilizar sus datos personales para ajustar/entrenar sus modelos de IA.
--	--	--

## Accredible

Accredible, a la que se hace referencia en la tabla anterior, también puede ofrecerle la opción de abrir una cuenta con Accredible (que puede tener la marca Trinity). Tenga en cuenta que cuando decida abrir una cuenta con Accredible directamente y proporcionar a Accredible información personal adicional en relación con esta cuenta y cuando utilice su cuenta con Accredible en relación con credenciales distintas de su certificado digital Trinity (por ejemplo, cuando utilice su cuenta con Accredible para mantener certificados emitidos por otra entidad), otra parte (es decir, no el Ministerio del Interior o Trinity), como Accredible o la otra entidad que emitió dichas credenciales para usted, es el responsable del tratamiento de datos y debe consultar su declaración de privacidad para obtener más información sobre cómo se recopila y utiliza su información personal. Nosotros no nos hacemos responsables del contenido de las declaraciones y políticas de privacidad de dichas entidades.

**Podemos revelar su información personal a otros encargados del tratamiento de datos seleccionados. Algunos ejemplos incluyen encargados del tratamiento que proporcionan servicios de entrega de productos, publicidad y actividades de marketing (incluida publicidad digital y personalizada), servicios de TI, proveedores de servicios de correo electrónico, alojamiento de datos y gestión o soporte de nuestros Sitios, pero únicamente en relación con nuestros propios fines de tratamiento, como se indica anteriormente en el párrafo 7. Cualquiera de estos terceros estará obligado a utilizar cualquier información personal que reciba de nosotros de acuerdo con nuestras instrucciones y las leyes de protección de datos vigentes.**

## 9. Transacciones de pago

Las transacciones de pago en línea con tarjeta de crédito de SELTbooking.trinitycollege.co.uk, musicbooking.trinitycollege.co.uk, <https://booking.trinitycollege.com> y www.trinityrock.com se gestionan a través de Paypal o Barclaycard SmartPay o 2Checkout/Verifone. No nos hacemos responsables del contenido de sus políticas de privacidad, que pueden consultarse en:

- Paypal: [www.paypal.com/en/webapps/mpp/ua/privacy-full](http://www.paypal.com/en/webapps/mpp/ua/privacy-full)
- Barclaycard SmartPay: [www.barclaycard.co.uk/content/dam/barclaycard/documents/business/top-nav/Barclaycard-Business-commercial-payments-privacy-notice.pdf](http://www.barclaycard.co.uk/content/dam/barclaycard/documents/business/top-nav/Barclaycard-Business-commercial-payments-privacy-notice.pdf)
- 2Checkout/Verifone: [www.2co.com/privacy.html](http://www.2co.com/privacy.html)

Las transacciones de pago en línea con tarjeta de crédito/débito y transferencia bancaria desde secure.trinitycollege.com y secure.2checkout.com se gestionan a través de 2Checkout/Verifone. No nos hacemos responsables del contenido de su política de privacidad, que puede consultarse en: [www.2co.com/privacy.html](http://www.2co.com/privacy.html)

Las transacciones de pago en línea con tarjeta de crédito/débito de trinity.musicgurus.com se gestionan a través de Stripe. No nos hacemos responsables del contenido de su política de privacidad, que puede consultarse en:

- <https://stripe.com/gb/privacy>

Las descargas y transacciones de pago relacionadas con la aplicación mostrada en [www.trinityrock.com/app](http://www.trinityrock.com/app) son gestionadas por Apple a través de la App Store, o por Google a través de Google Play. No nos hacemos responsables del contenido de sus políticas de privacidad, que pueden consultarse respectivamente en [www.apple.com/uk](http://www.apple.com/uk) y [policies.google.com/privacy](http://policies.google.com/privacy).

**Commented [A11]: MENORES DE 18 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Cuando haga algún pago a través de nuestro sitio web, otras empresas recopilarán y utilizarán su información. Nosotros no controlamos el uso que hacen de sus datos. Esta declaración le indica dónde puede encontrar la declaración de privacidad de esas otras empresas

## 10. Transferencias internacionales de datos

Cuando su información personal se transfiera, almacene y/o trate de cualquier otro modo fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo («EEE»), en un país que no ofrezca un nivel de protección equivalente al del Reino Unido o el EEE, pondremos en marcha los mecanismos de transferencia apropiados que exija la legislación pertinente en materia de protección de datos y tomaremos todas las medidas razonables necesarias para garantizar que el destinatario aplique las medidas protectoras adecuadas diseñadas para salvaguardar sus datos personales.

La información personal que recopilamos de usted puede transferirse y almacenarse en un destino fuera del Reino Unido/EEE, incluidos, en particular, EE.UU. o India, por ejemplo, para cumplir con una obligación legal o para trabajar con o recibir servicios de nuestro proveedor de servicios u otras empresas del grupo que utilizamos para ayudar a prestar nuestros servicios y desarrollar nuestro negocio. En caso de que transfiramos sus datos personales fuera del EEE o del Reino Unido, nos aseguraremos de que estén protegidos mediante las medidas de que disponemos en virtud de la legislación vigente en materia de protección de datos, como por ejemplo:

- Transferirlos a un país no perteneciente al Reino Unido o al EEE con una legislación de protección de datos que ofrezca la misma protección que la del Reino Unido o el EEE. Algunos países o transferencias de datos han sido considerados adecuados por la UE y el Reino Unido. Por ejemplo, los datos personales que se transfieren a nuestro proveedor de operaciones de servicio Freshworks, Inc en EE. UU. en virtud del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.;
- Suscribir un contrato con el destinatario en virtud del cual este deba proteger los datos con arreglo a las mismas normas que el Reino Unido/EEE o utilizar otros mecanismos y medidas para lograr una protección adecuada. Por ejemplo, podemos utilizar las Cláusulas contractuales tipo de la UE publicadas por la Comisión de la UE o el acuerdo internacional de transferencia de datos del Reino Unido o la adenda internacional a las Cláusulas contractuales tipo de la UE del Gobierno del Reino Unido.
- Normas corporativas vinculantes. Se trata de normas internas adoptadas por empresas del grupo para permitir las transferencias internacionales de datos personales a entidades del mismo grupo corporativo situadas en países que no ofrecen un nivel de protección adecuado.

Si tiene alguna duda sobre la transferencia de sus datos personales o los mecanismos que utilizamos, póngase en contacto con nosotros

## 11. Sus derechos

Cuando nos basamos en su consentimiento para utilizar su información personal, usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. En determinadas circunstancias, por ley, tiene derecho a:

- a) **Solicitar acceso** a sus datos personales (mediante una «**solicitud de acceso del interesado**»). Esto le permite recibir una confirmación por nuestra parte de si tratamos o no alguno de sus datos personales y, en caso afirmativo, recibir una copia de dicha información personal y verificar que la estamos tratando de forma lícita. Si desea más información, consulte la [Política de solicitud de acceso del interesado](#).

**Commented [A12]: MENORES DE 18 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Si tenemos que enviar sus datos fuera del Reino Unido, los Estados miembros de la UE, Noruega, Islandia o Liechtenstein, nos aseguraremos de que dichos datos sigan estando tan seguros como en el Reino Unido.

En función de cómo utilice nuestros productos y servicios, podremos transferir sus datos a países como Estados Unidos e India. Solo lo haremos en circunstancias en las que la ley no lo permita.

**Commented [A13]: MENORES DE 18 AÑOS**  
**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Cuando tengamos sus datos personales, hay ciertas cosas que puede hacer. Si ha dado su consentimiento para que utilicemos sus datos, puede cambiar de opinión en cualquier momento y hacérselo saber. Puede pedirnos que le mostremos la información que hemos recopilado sobre usted. Puede pedirnos que corriamos errores en los datos que tenemos sobre usted. También puede pedirnos que borremos esta información o que dejemos de utilizarla. Puede pedirnos que enviemos sus datos a otra persona. En los casos en que utilicemos su información porque le ayuda a usted o a nosotros, puede oponerse a que la utilicemos.

Es posible que sus progenitores o un adulto responsable puedan hacer algunas de estas cosas por usted.

Tenga en cuenta que puede haber ciertas ocasiones en las que usted no pueda hacer estas cosas (por ejemplo, si la ley no se lo permite) o en las que nosotros no podamos hacer lo que usted nos diga.

Encontrará más información al respecto en nuestra **Política de solicitud de acceso de los interesados**.

Si desea hacer alguna de estas cosas, no dude en ponerse en contacto con nosotros: nuestros datos de contacto figuran en la sección 3.

- b) **Solicitar la rectificación de** sus datos personales. Esto le permitirá corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- c) **Solicitar la supresión** de sus datos personales (a menudo denominado «derecho al olvido»). Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos su información personal cuando no haya ninguna razón adecuada para que sigamos tratándola. También tiene derecho a solicitar que borremos o eliminemos su información personal cuando haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento (véase a continuación).
- d) **Oponerse al tratamiento de** sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (nuestro o de un tercero) y exista algún motivo derivado de su situación particular que le lleve a oponerse a dicho tratamiento. También tiene derecho a oponerse si tratamos su información personal con fines de marketing directo.
- e) **Solicitar la limitación del tratamiento** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de su información personal, por ejemplo, si desea que verifiquemos su exactitud o el motivo de su tratamiento.
- f) **Solicitar la transferencia de** sus datos personales a terceros.

Los progenitores y/o tutores legales pueden ejercer algunos de estos derechos en nombre de su hijo/a (menor de 18 años) en relación con los datos personales del menor. No obstante, dependiendo de las circunstancias, es posible que debamos mantener informado al menor sobre el ejercicio de dichos derechos por parte de los progenitores y/o tutores legales.

Los derechos descritos anteriormente pueden verse limitados en algunos casos en los se apliquen exenciones legales, como cuando vulneren los derechos de un tercero o nuestros derechos, o si usted nos solicita que eliminemos información que estamos obligados a conservar por ley o que tenemos un interés legítimo imperioso en conservar. Por ejemplo, en virtud de las leyes de protección de datos, Trinity no está obligada a facilitar datos personales que incluyan información registrada por los candidatos durante los exámenes y/o en circunstancias en las que su divulgación pudiera afectar negativamente a nuestros derechos sobre la propiedad intelectual y la confidencialidad de nuestros exámenes o revele los datos personales de otro interesado. Le informaremos de las exenciones pertinentes en las que nos basamos al responder a cualquier solicitud que nos haga.

No utilizamos sus datos personales para ninguna toma de decisiones exclusivamente automatizada que pueda tener efectos jurídicos o significativamente similares.

**Para ejercer cualquiera de estos derechos u obtener otra información, como la copia de una prueba de equilibrio de intereses legítimos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro Delegado de protección de datos en [dpo@trinitycollege.com](mailto:dpo@trinitycollege.com). Si le sigue preocupando alguna cuestión, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del Reino Unido o de la UE que corresponda a su lugar de residencia o donde crea que se ha producido una infracción. En el Reino Unido, esta autoridad es la ICO (<https://ico.org.uk/>). También puede ponerse en contacto con la ICO o presentar una reclamación en cualquier momento ante dicha instancia llamando al 00 44 (0)303 123**

## 12. Comunicaciones comerciales y sus derechos

Salvo en el caso de las personas que ya se hayan inscrito en un examen, evento u otro servicio o producto de nuestra empresa, Trinity aplica una estricta política de «consentimiento expreso» para las personas físicas. Esto significa que, si usted ya se ha inscrito en un examen, evento u otro servicio o producto de Trinity, podremos enviarle noticias e información sobre exámenes, eventos, productos o servicios similares que ofrezcamos hasta que se nos informe de que esta comunicación ya no es necesaria. Le daremos la oportunidad de «darse de baja» de recibir dichas comunicaciones en el momento en que recopilemos sus datos personales y cada vez que nos pongamos en contacto con usted para enviarle dichas comunicaciones. En todos los demás casos, no le enviaremos ninguna información a menos que haya solicitado recibir actualizaciones por correo electrónico, mensaje de texto o mensaje en las redes sociales. Si un menor de 13 años desea «darse de alta» para recibir este tipo de información, es posible que necesitemos el consentimiento de sus progenitores o tutores legales.

Usted tiene el derecho fundamental a darse de baja del marketing directo o de la elaboración de perfiles que hacemos con fines publicitarios en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace de baja que aparece en el correo electrónico o mensaje correspondiente, o enviándonos un correo electrónico a [unsubscribe@trinitycollege.com](mailto:unsubscribe@trinitycollege.com). Una vez recibida esta solicitud, le eliminaremos de nuestra base de datos de marketing directo.

Commented [A14]:

### **MENORES DE 18 AÑOS**

**¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Sólo le enviaremos información comercial si se ha suscrito para recibirla. Es posible que necesitemos la autorización de su progenitor o de un adulto responsable antes de enviarle esta información. Siempre puede cambiar de opinión y comunicárnoslo haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en el correo electrónico o mensaje publicitario. También puede enviarnos un correo electrónico a [unsubscribe@trinitycollege.com](mailto:unsubscribe@trinitycollege.com). Si no sabe cómo hacerlo, pida ayuda a su progenitor o a un adulto responsable.

### 13. Seguridad de sus datos |

Trinity se toma muy en serio las obligaciones de seguridad que le imponen las leyes de protección de datos. Nos esforzaremos por tomar todas las medidas razonables para proteger sus datos personales con el fin de evitar el acceso no autorizado o la alteración o destrucción de la información personal que obra en nuestro poder. Toda la información personal que recopilamos se almacena de forma segura en servidores y utilizamos protocolos de Internet seguros y redes seguras para proteger la recopilación y el tratamiento de los datos.

Cualquier transacción de pago desde nuestros Sitios estará cifrada. Si bien haremos todos los esfuerzos razonables para proteger sus datos personales, usted reconoce que el uso de Internet no es completamente seguro y, por este motivo, no podemos garantizar la seguridad o integridad de ninguna información personal que se transfiera a través de Internet. Si tiene alguna duda o inquietud sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros (puede consultar nuestros datos de contacto en el apartado 3).

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier autoridad de control competente una sospecha de brecha seguridad cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

### 14. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que la recopilamos, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de elaboración de informes. Al determinar el periodo de conservación adecuado de sus datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño derivado de un uso o divulgación no autorizados de la misma, los fines para los que los tratamos y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables. La información necesaria para verificar o confirmar los resultados de los exámenes podrá ser conservada por nosotros indefinidamente. Para más detalles sobre los periodos durante los cuales conservamos la información personal y los criterios establecidos para determinar dichos periodos, consulte nuestra [Política de conservación de datos](#) y nuestro [Calendario de conservación de datos](#).

### 15. Cambios en esta declaración de privacidad |

Es posible que actualicemos esta declaración de privacidad según proceda. Cuando lo hagamos, publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web. Si se introducen cambios sustanciales en la presente declaración de privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en el sitio web.

#### Propietario y aprobación del documento

*El Delegado de la protección de datos es el propietario del presente documento y es responsable de garantizar que este documento se revise de conformidad con los requisitos de revisión.*

*Fecha de entrada en vigor: 24 de junio de 2026*

© Trinity College London 25 de noviembre de 2020 (modificado el 24 de junio de 2026)

**Commented [A15]: MENORES DE 18 AÑOS ¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Cuidamos sus datos personales y los mantenemos a salvo. Incluso convertimos algunos de sus datos en un código secreto para que nadie más pueda verlos. Pero Internet no es perfectamente seguro y puede que alguien vea la información que nos envía por Internet. Si alguien más ve su información o si esta se pierde, tenemos un plan para hacer frente a esta situación. Si la legislación británica nos obliga a informarles a las autoridades y a usted, también lo haremos.

**Commented [A16]: MENORES DE 18 AÑOS ¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Sólo conservaremos sus datos mientras los necesitamos para llevar a cabo la tarea para la que los recopilamos o por otras razones pertinentes.

**Commented [A17]: MENORES DE 18 AÑOS ¿Tiene menos de 18 años? Lea esto:** Es posible que modifiquemos esta declaración cuando proceda. Si se trata de un cambio muy importante, es posible que le enviemos un correo electrónico o que coloquemos un cartel en nuestro sitio web informándole al respecto.

Esperamos que siga confiando en nosotros para cuidar de su información.